

Iidan Kultra Oy (Lomahuoneistot IIDA Vuokatti) varausehdot

Nämä ehdot ovat sitovia, kun varaus on tehty. Ennakkomaksu (30%) ja tulee maksaa eräpäivään mennessä. Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää sähköpostilla tai puhelimitse. Ennako- tai loppumaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista, eikä vapauta varaajaa näistä peruutusehdoista. Loppusuoritus on maksettava viimeistään neljä (4) viikkoa ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin neljä (4) viikkoa) on maksettava kaikki maksut välittömästi.

- Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Iidan Kultra Oy:lle ennen majoituksen alkua.

- Avainten luovutus huoneistoon tapahtuu Vuokatinrinteiden Kattikeskuksen avainpalvelusta, osoite Ilkantie 8, 88610 Vuokatti. (Hesburger samassa talossa) Avain luovutetaan maksukuittia vastaan.

Kadonneista avaimista peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

- Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynyt), liinavaatteet (lakanat ja pyyhkeet), polttopuut (ellei toisin mainita), maksuton internetyhteys ja astiasto. Asiakas vastaa huoneiston siivouksesta vuokra-aikana.

Huoneiston hintaan sisältyy kohteen loppusiivous, mutta jos huoneiston kunto luovutushetkellä edellyttää normaalista poikkeavaa siivoustyötä, asiakas vastaa ylimääräisestä siivouksesta aiheutuneista kustannuksista.

- Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.

- Lemmikkieläinten tuonnista majoituskohteeseen on sovittava erikseen varausta tehtäessä. Lemmikkieläimet ovat sallittuja lisämaksusta (50 € / lemmikki) huoneistoissa IIDA 17, 18, 34, 37 ja 38.

Muihin huoneistoihin lemmikkien tuominen EHDOTTOMASTI KIELLETTY! Jos asiakas tuo muihin IIDA lomahuoneistoihin lemmikkieläimen kiellosta huolimatta, hän vastaa kohteen ylimääräisistä suursiivouskustannuksista.

- Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteen omistajalle majoituskohteelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana mahdollisesti aiheutuneet vahingot.

- Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle tai omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

- Huoneistoon unohtuneita tavaroita säilytetään 14 vrk. Pyydettyä tavaraa toimitetaan

jälkivaatimuksella, asiakas vastaa lähettämisestä aiheutuneista kustannuksista lisättyinä toimitusmaksulla 10 € / lähetys.

PERUUTUSEHDOT

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti Iidan Kulta Oy:lle. Varausmaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista.

- Mikäli peruutus tehdään vähintään 28 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu vähennettynä peruutuskuluilla 50 euroa ja toimistokuluilla 10 euroa.
- Peruutuksen tapahtuessa 28-14 vrk ennen majoituksen alkua, pidätetään ennakkomaksu.
- Myöhemmin tapahtuvista peruutuksista peritään koko maksu.
- Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä peruutus- ja toimistokuluilla 60 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus.
- Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää.

IIDAN KULTA OY:N OIKEUS PERUA VARAUS

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Iidan Kulta Oy perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran takaisin kokonaisuudessaan.
- Mikäli ennakko- tai loppusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Lomahuoneistot IIDA Vuokatti
Iidan Kulta Oy
Haapalantie 3
88600 Sotkamo
puhelin: 0440-779936
email: info@iidavuokatti.fi

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com